

PREAMBULE

Le Site www.algo-bio.com est exploité par la société ALGO SAS (RCS GRENOBLE - 821 121 191).

Toute prise de Commande au titre d'un Produit figurant au sein de la boutique en ligne de ce Site web suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. En conséquence, le Consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions Générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les Produits présentés dans le cadre de la boutique du Site web. Le Consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes Conditions Générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité. Le Consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

1. DEFINITIONS

Commande : désigne le contrat de vente conclu entre le Consommateur et ALGO.

Conditions Générales de Vente : désigne les conditions générales de vente des Produits commercialisés par ALGO aux Consommateurs, accessibles à l'adresse www.algo-bio.com

Produit : Désigne l'ensemble des produits à base d'algues mis en vente sur le Site de la marque Algo, marque déposée de la SAS Algo.

Fiche produits : Désigne les informations concernant un Produit présentées sur le Site ALGO

Service : Désigne la vente par ALGO aux Consommateurs de Produits commandés par ceux-ci sur le Site de la marque Algo, selon les modalités convenues entre le Consommateur et ALGO.

Consommateur : Désigne la personne physique, majeure et capable, passant une Commande sur le Site de la marque Algo.

Zone de livraison : France métropolitaine uniquement (hors corse et autres îles), ALGO se réserve le droit d'étendre la Zone de livraison à tout moment.

Site Algo: Désigne le Site internet exploité par ALGO accessible sous l'URL www.algo-bio.com

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et Services proposés par la société ALGO SAS au Consommateur.

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le Consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces Conditions Générales de Vente. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le Consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes.

S'agissant d'un contrat conclu à distance sur un mode électronique, la société ALGO entend s'identifier auprès du Consommateur :

➤ Identification de la Société (éditeur du Site)

ALGO

SAS au capital de 57 400 Euros

Siège social : ROUTE DE BREDUIRE, 220 AV ACHARD PICARD - 38250 VILLARD DE LANS,
France

La société ALGO est propriétaire et éditeur du site internet www.algo-bio.com, Site est hébergé par la société Algo SAS joignable au 09.72.10.26.29

Le directeur de la publication est Benoît Harnois, Directeur Général de la société ALGO SAS.

➤ Service Clients

Pour toute information, question ou conseil, notre Service clients est à votre disposition :

- par téléphone : 09.72.10.26.29
- par email : hello@algo-bio.com
- Pour des questions liées au suivi des Livraisons : Envoyer un mail à l'adresse ci-dessus

3. ENTREE EN VIGUEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à la date de signature du bon de Commande, telle que définie à l'article 6 ci-dessous. Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits commandés, jusqu'à l'extinction des garanties dues par la société ALGO.

4. ACCES AU SERVICE ALGO

Le Consommateur accède au Service d'ALGO par l'intermédiaire du Site www.algo-bio.com

ALGO ne souscrit aucun engagement ou garantie de quelque ordre que ce soit, expressément ou implicitement, quant au bon fonctionnement du Site et à son contenu.

ALGO décline toute responsabilité en cas de dommages pouvant avoir été causés par un virus ou de tout autre problème d'altération de données résultant de l'accès à ses Services, du téléchargement ou de l'utilisation de ceux-ci, en ce compris, mais de manière non exhaustive, les préjudices directs et indirects.

ALGO se réserve le droit de modifier, de résilier, de suspendre ou d'interrompre à tout moment, pour toutes raisons et à sa seule discrétion, l'accès à tout ou partie du Site, y compris notamment pour le contenu, les fonctionnalités ou les heures de disponibilité sans avis préalable.

5. INSCRIPTION

Afin de pouvoir bénéficier du Service, le Consommateur doit procéder à son inscription, en remplissant un formulaire disponible sur le Site ALGO.

A cette occasion, le Consommateur s'engage à :

- fournir des informations exactes et complètes ;
- actualiser, le cas échéant, les informations fournies à ALGO.

Le Consommateur pourra procéder à la modification des informations le concernant en utilisant la rubrique [MON COMPTE]

ALGO s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le Consommateur, qui disposera d'un droit d'accès, de modification ou de suppression sur les données le concernant, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Au cas où l'une de ces informations s'avérerait fausse, incomplète ou obsolète, ALGO se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de fermer le compte du Consommateur et de lui refuser pour l'avenir l'accès à tout ou partie du Service proposé par ALGO, sans préjudice de la réparation que ALGO serait fondée à réclamer.

Lors de la validation de son inscription au Service, le Consommateur pourra accéder au Service avec son adresse e-mail et un mot de passe qu'il aura choisi. Le Consommateur devra impérativement préserver la confidentialité de son mot de passe afin d'éviter toute utilisation non autorisée par un tiers. Le Consommateur est informé, qu'en cas de divulgation de son mot de passe à un tiers, il sera responsable de toutes les violations des présentes Conditions Générales de Vente commises par ce dernier.

Toute utilisation du Service effectuée par le biais du mot de passe d'un Consommateur est réputée effectuée par ce dernier.

ALGO ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage survenu en raison du manquement aux obligations de confidentialité incombant au Consommateur.

6. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE - SIGNATURE ELECTRONIQUE

Le Service est proposé au Consommateur sous réserve de son acceptation inconditionnelle des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Consommateur déclare accepter la Commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve lorsqu'il clique sur le bouton « VALIDER » après le processus de Commande. Ceci constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

ALGO se réserve le droit de modifier en tout ou partie et à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Il appartient en conséquence au Consommateur de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales de Vente disponible en permanence sur le Site ALGO.

Le Consommateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle Commande, de même qu'il accepte que ses relations avec ALGO soient régies par la version disponible sur le Site ALGO au jour de la naissance du litige dont il pourrait se prévaloir à l'encontre de ALGO.

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales de Vente, ALGO se réserve le droit, sans aucune indemnité ni préavis, de suspendre ou de fermer le compte du Consommateur et de lui refuser pour l'avenir l'accès à tout ou partie du Service, sans préjudice des différentes actions délictuelles ou contractuelles de droit commun qui pourraient lui être ouvertes.

7. PRISE DE COMMANDE

Le Consommateur choisit parmi l'ensemble des Produits proposés à la vente celui ou ceux qu'il souhaite acheter en cliquant sur le bouton "AJOUTER AU PANIER".

La Commande fait l'objet d'un récapitulatif qui reprend les éléments spécifiques aux Produits objets de la Commande. Avant de valider une Commande, il incombe au Consommateur de vérifier qu'elle correspond à ses souhaits en terme de quantités de Produit. Le Consommateur peut alors confirmer sa Commande en cliquant sur le bouton « VALIDER VOTRE COMMANDE ».

Le mode de livraison à domicile ou en point retrait ne permet pas, pour des raisons de coût, de livrer des Commandes pour un montant inférieur à 35 euros TTC (hors frais de livraison et hors code de réduction, points de fidélité et bon d'achat).

Les prix, volumes et quantités offerts à la vente et facturés sont ceux qui s'affichent au moment où le Consommateur valide la Commande et non au moment où le client la reçoit.

Le prix des Produits est indiqué en euros toutes taxes comprises.

8. CONFIRMATION DE COMMANDE

En application de l'article L 121-19 du code de la consommation, les informations contractuelles prévues à l'article L 121-18 du code de la consommation feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par le Consommateur au sein du bon de Commande.

A ce titre, ALGO confirme par courrier électronique au Consommateur la Commande et son montant total dès réception de la Commande. Il est expressément stipulé que le contrat de vente n'est formé qu'à compter de la confirmation de la Commande par ALGO.

Dans l'hypothèse où l'un des Produits objets de la Commande ne serait plus disponible à la vente, ALGO en avertira par courrier électronique le Consommateur qui aura la possibilité de demander la substitution dudit Produit par un autre Produit de la gamme. Le Consommateur peut faire valoir ce droit pendant un délai indiqué par ALGO dans son courrier électronique.

Dans l'hypothèse où un Produit indisponible ne serait pas substitué, son montant sera remboursé au Client sous forme monétaire.

9. MODIFICATION DE LA COMMANDE

Après validation par Internet de la Commande, le Consommateur ne pourra plus ajouter d'article à sa Commande.

S'il souhaite modifier des articles à la Commande, il peut le faire en contactant le Service Consommateurs de ALGO au plus tard 72h avant la livraison de ses Produits, dans la limite des stocks disponible.

10. ANNULATION DE LA COMMANDE

ALGO se réserve le droit d'annuler toute Commande d'un client avec lequel elle aurait un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure.

11. PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société ALGO dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des Commande et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

12. INFORMATION SUR LES PRODUITS

En application de l'article L. 111-1 du Code de la consommation, la société ALGO présente sur son Site www.algo-bio.com les Produits en vente ainsi que leurs caractéristiques essentielles.

Les photographies, informations et caractéristiques des Fiches produit sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le Produit tel qu'il est vendu, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Les photographies des Produits ne sont pas contractuelles et la responsabilité de la société ALGO ne saurait être engagée sur ces seuls éléments.

Les offres présentées par la société ALGO SAS ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

13. PRIX

Les prix sont indiqués en Euros et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de Commande par le Consommateur. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la Commande.

Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la Commande et tout changement du taux applicable T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits de la boutique en ligne. [Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la Commande]. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

14. MODE DE PAIEMENT

Pour régler sa Commande, le Consommateur dispose, à son choix, d'un mode de paiement, à savoir :

- par carte bancaire grâce au paiement sécurisé de la solution de paiement Stripe.
- par Paypal.

Le Consommateur garantit à la société ALGO qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui lors de la validation du Bon de commande.

En cas de paiement par carte bancaire, celle-ci sera débitée au moment de l'expédition de chaque Commande et au plus tard 15 jours après cette expédition. A défaut de règlement par le Consommateur, à leur échéance, des sommes dues et 8 jours après mise en demeure non suivie du paiement intégral, ALGO se réserve le droit de résilier la commande.

La société ALGO se réserve le droit de suspendre toute gestion de Commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

La société ALGO se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une Commande émanant d'un Consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une Commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

15. DISPONIBILITE DES PRODUITS – DELAI DE LIVRAISON

Les délais de livraison pour chaque Produit commandé sont indiqués au Consommateur lors de la prise de Commande. La société ALGO fera ses meilleurs efforts pour respecter le délai ainsi indiqué au Consommateur lors de la prise de Commande. En tout état de cause, toute Commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrés à compter du jour suivant celui où le Consommateur a passé sa Commande.

En cas d'indisponibilité du Produit commandé, notamment du fait des fournisseurs de la société ALGO, le Consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa Commande. Le Consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées soit le remplacement d'un autre produit de la gamme sous réserve de disponibilité dans les 5 jours au plus tard de leur versement.

En tout état de cause, la responsabilité de la société ALGO ne saurait être engagée en cas de retard dans la livraison des Produits commandés.

16. PRÉCOMMANDE

Les précommandes seront livrées à la période indiquée sur les différents espaces du site internet www.algo-bio.com ainsi que dans le panier. Cette période de livraison reste purement indicative et Algo se réserve le droit de modifier à tout moment cette dernière. L'article 15 des conditions général de vente ne rentre donc pas en vigueur pour une précommande.

17. LIEU DE LIVRAISON

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Consommateur sur le bon de Commande.

Le lieu de livraison doit se situer en France métropolitaine (hors Corse et autres îles).

A défaut, la Commande ne pourra être livrée au Consommateur. Il appartient au Consommateur de fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de sa livraison.

ALGO ne pourra être tenu pour responsable d'un défaut de livraison des Produits qui serait dû à une erreur matérielle émanant du Consommateur dans l'inscription de son adresse. La livraison des Produits est effectuée par le transporteur à l'adresse indiquée par le Consommateur au moment de sa Commande.

Lors de la livraison, le Consommateur doit être en mesure de prouver son identité et de fournir la référence de sa Commande figurant sur la confirmation envoyée par ALGO.

Le Consommateur doit fournir l'intégralité des informations nécessaires à la livraison (code d'accès, étage, bâtiment, etc...). Le Consommateur s'engage à prendre livraison des Produits

objets de sa Commande.

Le Consommateur s'engage à signer le bon d'émargement présenté par la personne chargée de la livraison. Par la signature du bon d'émargement, le Consommateur reconnaît avoir reçu les Produits en état objets de sa Commande.

Le consommateur ce verra attribué un prestataire au moment de la Commande répondant à notre cahier des charges. A ce titre ALGO se réserve le droit de changer ses prestataires à tout moment.

ALGO s'engage à faire ses meilleurs efforts, en collaboration avec ses prestataires, pour livrer le Consommateur aux lieu, date et créneau horaire choisis lors de sa Commande.

18. PROBLEMES DE LIVRAISON DU FAIT DU TRANSPORTEUR

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, Produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, Produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de « réserves manuscrites », accompagnée de la signature du client.

Le Consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les 2 jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le Consommateur devra transmettre copie de ce courrier par fax ou par simple courrier à : ALGO SAS, Route de Bréduire, 220 avenue Achard Picard - 38250 VILLARD DE LANS.

ALGO se dédouane de toute responsabilité concernant les anomalies engendré par le transporteur.

19. RETRACTATION - RETOUR

Conformément à la loi du 6 janvier 1988 et la directive n° 97.7 du 20 mai 1997, le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours francs à compter de la réception de la marchandise pour retourner tout Produit à ALGO pour échange ou remboursement sans pénalités au Service-Consommateur ALGO.

Toutefois, ce droit ne peut s'appliquer aux denrées périssables, il est donc au bon vouloir de la société ALGO d'accepter ou non un remboursement et les frais de retour seront à la charge du consommateur.

Le Consommateur s'interdit de revendre les Produits. Toute Commande passée par un Consommateur est pour son usage personnel ou pour l'usage personnel de la personne au nom de laquelle la livraison doit être effectué

20. PRODUITS

Tous nos produits sont certifiés BIO par la société CERTIPAQ BIO et sont tous issu d'une fabrication française.

La société ALGO SAS se réserve le droit de faire évoluer ses recettes comme bon lui semble, à tout moment.

21. ALEAS DE PRODUCTION-LIVRAISON

Les matières premières utilisées par la société ALGO étant destinés à des produits alimentaire, il est possible que les goûts et les couleurs des Produits varient légèrement selon les arrivages, le degré de maturité des produits utilisés ou de leurs variétés.

22. CONSERVATION DES PRODUITS

Les tablettes de chocolat doivent être stocké dans un milieu sec et tempéré (entre 0 et 25 degrés) et ne doivent en aucun être en contact avec de l'humidité.

D'une manière générale, une fois ouverte, les produits ALGO doivent être consommés dans les 48h.

Toute dégradation du produit ne pourra être imputée à ALGO si les conditions de conservation ou les délais de consommation n'ont pas été respectées par l'acheteur

23. SANTE

Le client ne doit pas entreprendre une consommation de produit Algo en cas de grossesse ou allaitement, ni si il est diabétique insulino dépendant sans en avoir parlé à son médecin.

De manière plus générale, si le client rencontre des problèmes de santé, s'il suit un traitement médical particulier, et s'il a le moindre doute sur le risque pour sa santé de consommer des produits à base d'algues, il devra préalablement consulter son médecin traitant avant de consommer des boissons de la marque Algo.

Les produits ALGO sont préparés dans des ateliers pouvant présenter des traces d'allergène se trouvant en détail dans la présentation de chaque produit rubrique « composition ». La société ALGO ne pourrait être tenue responsable d'une réaction allergique à ce type d'ingrédients.

La société ALGO ne saurait davantage être tenue pour responsable d'une consommation de Produit et d'un usage effectué en dehors de ceux décrits sur son Site Internet.

24. GARANTIE DES PRODUITS, RESPONSABILITE

Tous nos Produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, telles que prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un Produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Les Produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société ALGO ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le Produit est utilisé. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits ou Services que vous envisagez de Commande.

Par ailleurs, la société ALGO ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du Produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société ALGO ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de Service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

25. FORCE MAJEURE

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix (10) jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un (1) mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois (3) mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre ; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

26. NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

27. NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

28. TITRE

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des articles des présentes conditions générales de vente, et l'un quelconque de ces articles, les titres seront déclarés inexistant.

29. LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents, étant précisé que, en cas de litige ou de réclamation, le Consommateur s'adressera en priorité à la société ALGO pour obtenir une solution amiable.

30. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Pour le traitement des Commande effectuées à distance par le biais du Site www.algo-bio.com, la société ALGO doit avoir accès et traiter des données personnelles et nominatives concernant ses clients.

Les données personnelles et nominatives qui sont transmises lors de la prise de Commande sont exclusivement destinées au traitement de l'achat effectué. Ces données ne seront transmises à aucun tiers en dehors des prestataires qui interviennent dans le cadre du traitement des Commande.

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des Commande et l'établissement des factures, notamment. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la Commande.

Tout client ayant transmis des données personnelles et nominatives dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble des données personnelles le concernant dans les conditions posées par la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Ce droit peut être exercé en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à ALGO SAS, Route de Bréduire, 220 avenue Achard Picard -38250 VILLARD DE LANS.

31. PROPRIETE INTELLECTUELLE

ALGO dispose des droits d'usage exclusif de tous les éléments du Site www.algo-bio.com. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Toute reproduction, totale ou partielle, du Site www.algo-bio.com est strictement interdite, sans l'accord préalable de la société ALGO SAS.

La marque « ALGO » et son logo sont des marques déposées. Leur reproduction constitue, par conséquent, une contrefaçon. Dans une telle situation, ALGO pourra engager des poursuites en réparation du préjudice subi.

Les photographies ne sont pas contractuelles. ALGO n'est donc pas responsable des différences minimales qui pourraient exister entre la photo du Produit et son aspect réel.

L'ensemble des photographies présentées sur le Site sont de la propriété de ALGO.

32. ARCHIVAGE PREUVE

La société ALGO archivera les bons de Commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle des transactions.

Les registres informatisés de la société ALGO seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, Commande, paiements et transactions intervenus entre les parties.

33. SERVICE CONSOMMATEUR

En cas de réclamation, le Consommateur doit s'adresser au Service Consommateurs ALGO pour trouver ensemble une solution amiable.

Adresse électronique : hello@algo-bio.com

Numéro de téléphone : 09.72.10.26.29 (prix d'un appel local)

Adresse : ALGO SAS, Route de Bréduire, 220 avenue Achard Picard -38250
VILLARD DE LANS.

Le Service Consommateurs est ouvert du lundi au vendredi de 9h heures à 17 heures.

Le Service Consommateur a pour mission de créer les conditions favorables au bon déroulement des ventes directes sur le Site ALGO, tout en développant un confort d'utilisation optimal pour Les Consommateurs.

Pour y parvenir, le Service Consommateur s'engage à mettre tout en œuvre pour maintenir une qualité constante et irréprochable des Produits proposés à la vente sur le Site ALGO.

Si ALGO se trouve dans l'impossibilité de respecter ses engagements (Produit indisponible ou problème de livraison), le Consommateur en est informé dans les meilleurs délais de la constatation de l'incident par tout moyen approprié. Le Consommateur et le Service Consommateurs pourront convenir d'un arrangement amiable.